

## CONDIZIONI GENERALI D'USO DELLA AREZZO CARD

### 1) FUNZIONALITA'

La Arezzo Card rappresenta lo strumento messo a disposizione da ATAM SPA e Tiemme Spa per:

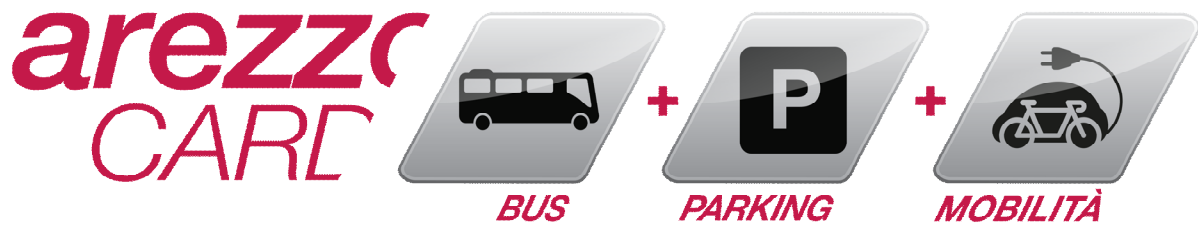
- L'ACQUISTO DI ABBONAMENTI VALIDI PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE GESTITO DA ETRURIA MOBILITA' NELL'AREA URBANA DI AREZZO;
- L'ACQUISTO DI ABBONAMENTI SOSTA VALIDI PER I PARCHEGGI STRADALI (strisce blu) ED I PARCHEGGI MECENATE, SAN DONATO, FANFANI (EX AREA CADORNA) E BALDACCIO GESTITI DA ATAM SPA;
- L'UTILIZZO DEL SERVIZIO BIKE SHARING (IL PAGAMENTO DEL SERVIZIO VIENE GESTITO MEDIANTE SEPARATO BORSELLINO VIRTUALE);
- L'UTILIZZO DEL SERVIZIO CAR SHARING (IL PAGAMENTO DEL SERVIZIO VIENE GESTITO MEDIANTE ADDEBITO SULLA CARTA DI CREDITO COMUNICATA IN FASE DI REGISTRAZIONE);
- L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI RICARICA AUTO ELETTRICHE;
- IL PAGAMENTO DI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO GESTITO DA ETRURIA MOBILITA' NELL'AREA URBANA DI AREZZO;
- IL PAGAMENTO DEI SERVIZI DI SOSTA (PARCHEGGI STRADALI, MECENATE, SAN DONATO, FANFANI E BALDACCIO) GESTITI DA ATAM SPA ATTRAVERSO IL BORSELLINO ELETTRONICO.

All'atto della consegna dell'Arezzo Card, previa sottoscrizione, da parte dell'utente, dell'apposito modulo di richiesta, la stessa sarà immediatamente utilizzabile per l'acquisto dei servizi di trasporto pubblico e mobilità erogati da Tiemme Spa e ATAM nell'area urbana di Arezzo.

ATAM S.p.A. e l'utente danno reciproco atto che la compilazione e l'accettazione del modulo, il pagamento dell'importo relativo ed il rilascio della Arezzo Card costituiscano implicita accettazione delle presenti condizioni d'uso e delle norme di utilizzo dei rispettivi servizi abilitati. L'Utente dovrà conoscere le regole di funzionamento ed utilizzazione di ciascun servizio secondo quanto riportato nelle specifiche condizioni e regolamenti.

### 2) COSTO DI EMISSIONE

a) La tessera Arezzo Card ha un costo di Euro 6,00 ed è valida 5 anni. Il costo di rilascio della tessera non è rimborsabile. ATAM S.p.A. non applicherà costi sull'importo ricaricato sulla Arezzo Card.



b) Al raggiungimento della data di scadenza della Arezzo Card, questa potrà essere rinnovata al prezzo corrente di Euro 6,00 ed avrà validità per ulteriori 5 anni. In questo caso gli abbonamenti memorizzati sulla Arezzo Card ed in corso di validità alla data di scadenza ed il credito residuo del borsellino elettronico saranno nuovamente accreditati sulla Arezzo Card rinnovata;

### **3) RESPONSABILITA'**

La Arezzo Card è personale e non può essere ceduta od utilizzata da utente diverso dal titolare, se non espressamente previsto dalle condizioni d'uso dello specifico servizio. L'uso fraudolento della Arezzo Card è perseguibile ai sensi della vigente normativa. L'utente è responsabile della custodia e l'utilizzo della Arezzo Card.

### **4) ACQUISTO/RINNOVO TITOLI DI VIAGGIO E DI SOSTA E RICARICA BORSELLINO**

a) Il rinnovo e l'acquisto dei titoli TPL e sosta potranno essere effettuati qualora il periodo di validità del titolo non superi quello della smart card, condizione in cui la smart card dovrà essere rinnovata. I titoli multi corsa TPL ed il borsellino potranno essere acquistati/ricaricati fino alla data di validità della smart card, fatto salvo che l'utilizzo della card sarà consentito fino alla data di scadenza;

b) Il primo rilascio di qualsiasi forma di abbonamento dovrà essere effettuato presso il Ticket Point (p.za della Repubblica);

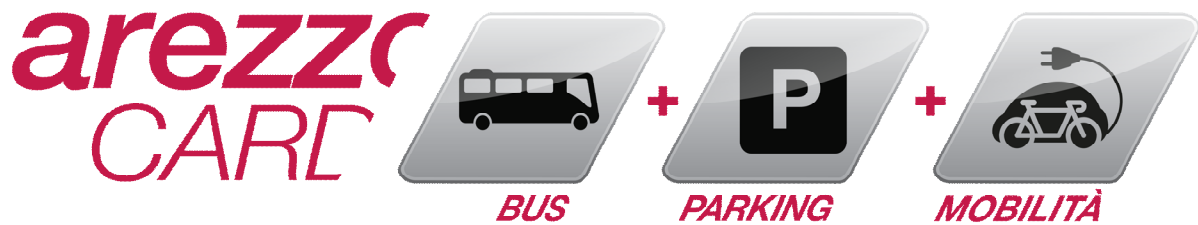
c) il rinnovo degli abbonamenti può essere effettuato presso:

- il Ticket Point, per tutte le tipologie di abbonamento sia sosta che TPL;
- i parcometri (mod. Strada) per gli abbonamenti ai parcheggi stradali (strisce blu);
- i parcheggi con accessi regolamenti da sbarre per gli abbonamenti a ciascuno riferiti (es. la Cassa automatica del parcheggio Mecenate rinnova solo abbonamenti al parcheggio Mecenate, ecc.);

d) la ricarica del borsellino elettronico può essere effettuata presso: il Ticket Point, i parcometri e le casse automatiche dei parcheggi con accessi regolamenti da sbarre (di cui al punto 1);

e) In corrispondenza di acquisto/rinnovo presso il Ticket Point, l'utente deve verificare i dati di riferimento relativi all'operazione effettuata stampati sullo scontrino emesso e consegnato dall'operatore di sportello.

Nel caso in cui i dati stampati non corrispondano a quanto desiderato, l'utente è obbligato prontamente a comunicare all'operatore la richiesta di annullamento e di rettifica dell'operazione di acquisto. Nel caso in cui la richiesta sia presentata il giorno stesso dell'operazione, l'operatore



provvederà alla rettifica richiesta, altrimenti la richiesta non sarà accolta e nessun rimborso sarà riconosciuto all'utente;

f) In corrispondenza di rinnovo presso punti automatici, l'utente deve verificare le informazioni visualizzate sul display nel corso dell'operazione e, al momento della conferma definitiva, prende atto che questa corrisponde a quanto desiderato, eventuali rettifiche dovranno essere richieste entro 24 ore dall'effettuazione dell'operazione presso la Sede di Atam Spa.

## 5) UTILIZZO

a) Nel caso di utilizzo della Arezzo Card per il pagamento dei servizi, il valore del credito residuo sarà automaticamente ridotto dell'importo dei servizi acquistati. Il mancato utilizzo del servizio acquistato non comporta la restituzione degli importi pagati;

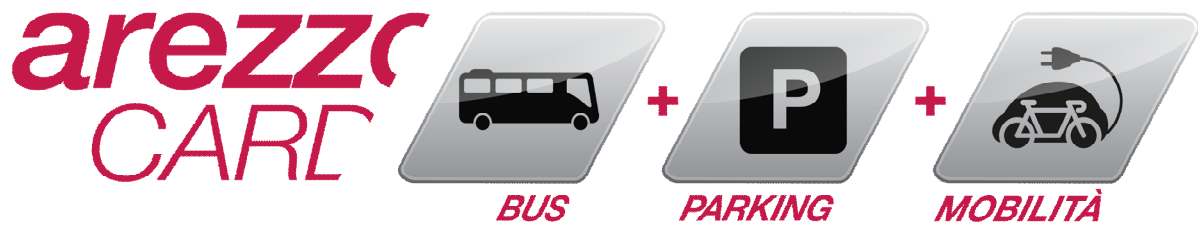
b) Nel caso in cui il valore del credito residuo memorizzato sulla Arezzo Card risulti minore dell'importo dovuto dall'utente per l'acquisto/l'utilizzo del servizio, l'utente dovrà provvedere alla ricarica del credito stesso presso i terminali di cui al punto 4). Nel caso che l'utilizzo del servizio, da parte dell'utente, avvenga senza averne acquisito titolo e pagamento della relativa tariffa, l'utente non potrà esibire quale motivazione l'esaurimento del credito memorizzato: in questo caso si applicheranno le sanzioni previste dai regolamenti dei rispettivi servizi.

c) L'utente potrà verificare il credito residuo memorizzato sulla Arezzo Card presso le validatrici dei mezzi TPL, digitando il tasto "INFO" e avvicinando la smart card all'area di lettura, presso i parcometri su strada (digitando "i" dopo aver apposto la tessera nell'apposita tasca e selezionando l'opzione "INFOTESSERA"), presso i terminali di ingresso ed uscita (solo in caso di pagamento) e le casse automatiche dei parcheggi con accesso regolamentato da barriere elencati al punto 1);

d) E' obbligo dell'utente che posseggia la Arezzo Card, per il pagamento dei servizi di trasporto pubblico e mobilità, utilizzarla conformemente a quanto stabilito in queste condizioni d'uso.

e) ATAM S.p.A. non assume alcuna responsabilità per eventuali deterioramenti o danni causati da custodia ed uso improprio della Arezzo Card che la renda inutilizzabile. Altresi l'utente è tenuto a non danneggiare la Arezzo Card ed a custodirla in modo appropriato, non sottoponendola ad eccessive torsioni meccaniche, a temperature eccessivamente basse o alte, all'azione di agenti atmosferici, etc.

f) La Arezzo Card ha validità di cinque anni e non potrà essere utilizzata dopo tale data, in ogni caso, la tessera Arezzo Card deve essere conservata fino all'esaurimento del credito memorizzato o dei servizi già pagati.



g) In caso di smarrimento/furto della Arezzo Card, l'utente potrà richiedere al Ticket Point il rilascio di un duplicato previa esibizione di regolare denuncia presso le Autorità di Pubblica Sicurezza. Il duplicato ha un costo di Euro 4,00. Gli abbonamenti memorizzati sulla Arezzo Card, nel momento dello smarrimento e che risultino ancora in corso di validità, saranno accreditati sul duplicato, senza ulteriori oneri dovuti dall'utente. Il credito residuo memorizzato nel borsellino della Arezzo Card verrà accreditato sul duplicato, presso il Ticket Point, entro 2 giorni dalla duplicazione della card. Per concludere l'operazione di trasferimento del credito sulla tessera duplicata è necessario che l'utente si rechi nuovamente presso il Ticket Point munito della nuova tessera per la codifica dell'importo sulla stessa. L'importo ricaricato sarà corrispondente a quanto risultante dagli archivi aziendali nel giorno successivo a quello di duplicazione.

h) Nel caso in cui la Arezzo Card risulti inutilizzabile, per cause non imputabili ad ATAM S.p.A., l'utente potrà richiedere l'emissione di un duplicato alle stesse condizioni indicate precedentemente senza necessaria denuncia presso gli organi di Pubblica Sicurezza. Nel caso in cui la Arezzo Card risulti inutilizzabile, per difetti di fabbricazione o per cause non imputabili all'utente, il duplicato verrà emesso senza alcun onere aggiuntivo.

i) Il prezzo pagato per il rilascio/rinnovo della Arezzo Card o di un suo duplicato non sono rimborsabili, per qualsiasi motivo, all'utente: nello stesso modo eventuali rinunce dell'utente ad usufruire dei servizi (quali, ad esempio, trasferimento, cambio di lavoro, etc.) non costituiranno motivazione accettabile, da parte di ATAM S.p.A. ed Tiemme Spa, per provvedere alla restituzione degli importi corrispondenti ad abbonamenti. Il credito residuo presente sulla carta verrà restituito.

## **6) VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI DI UTILIZZO**

Nel caso in cui ATAM S.p.A. debba effettuare una variazione delle condizioni d'uso della Arezzo Card, la versione aggiornata, che integra e sostituisce la presente, sarà pubblicata sul sito web di ATAM S.p.A. e di Tiemme Spa con un congruo anticipo rispetto alla data di entrata in vigore delle nuove condizioni. Tuttavia, nel caso in cui sopravvengano variazioni normative in vigore, applicabili alla materia in oggetto, le eventuali conseguenti modifiche alle condizioni d'uso della Arezzo Card prevarranno sulle presenti condizioni generali d'uso.

