

**DISCIPLINARE DI ESERCIZIO
ABBONAMENTI SOSTA PARCHEGGI STRADALI**

Articolo 1 - Premesse

Il presente disciplinare costituisce il contratto di servizio per l'utilizzo dei parcheggi stradali a pagamento gestiti da Atam Spa dislocati nel Comune di Arezzo.

Atam Spa si riserva la facoltà di variare i metodi di esazione, la quantità e la dislocazione degli spazi in conformità alle disposizioni del Codice della Strada ed alle delibere emanate dalla Giunta Comunale dell'Ente di riferimento.

Il presente disciplinare s'intende accettato in ogni sua parte nel momento della sottoscrizione del contratto di sosta in ogni sua forma venga stipulato.

Articolo 2 - Organizzazione parcheggi a bordo strada (segnaletica orizzontale blu)

I parcheggi stradali a pagamento sono delimitati da segnaletica orizzontale blu e corredati di apposita segnaletica verticale.

I parcheggi non sono custoditi. Atam Spa non è responsabile di eventuali danni, causati da terzi, subiti dai veicoli lasciati in sosta, ovvero del furto dei veicoli o parte degli stessi o dell'asportazione di oggetti lasciati al loro interno.

Articolo 3 – Abbonamenti sosta

E' prevista la facoltà di acquistare un abbonamento per le seguenti tipologie di utenti per specifiche aree di sosta come evidenziato nella seguente tabella:

ABBONAMENTI PARCHEGGI ATAM	
ABBONAMENTO RESIDENTE/DIMORANTE IN:	SOSTA NEI PARCHEGGI ATAM IN:
Città Murata	tutte le strade di libera circolazione della Città Murata e in ZTL A in orario di accesso. + opzione: via Pietri – multipiano Mecenate
via Alpe della Luna	via Alpe della Luna
via Monte Cervino (n. civici da 8 a 14)	via Monte Cervino
via Monte Falco	via Alpe della Luna e via Monte Cervino
via XXV Aprile	due aree interne a via XXV Aprile
via Caduti del Lavoro e viale Mecenate (n° civici da 1 a 35)	area interna all'immobile di cui ai n° civici 42/44 di via XXV Aprile
viale L. Signorelli e via P. Uccello	viale L. Signorelli
piazzetta S. Andrea, via T. Trieste e via Matteotti (per entrambe limitatamente al tratto fra via Sergorello e via Sansovino), via Sansovino (eccetto tratto in ZTL A), via M. da Poppi (tra via Sansovino e il civico 36)	S. Andrea, via Trento e Trieste, viale Signorelli
via Isonzo, via Piave, via Trasimeno tratto compreso tra via Isonzo e p.za Saione, via Montegrappa, via N. Sauro, p.za Saione, via Guelfa, via V. Veneto tratto compreso tra p.za Saione e via Piave	via Piave, via Trasimeno, via Guelfa
ABBONAMENTO ATTIVITA' LAVORATIVE IN:	SOSTA NEI PARCHEGGI ATAM IN:
Parte alta del centro storico (vedi cartina allegato n. 1)	via Pietri
Parte bassa del centro storico (vedi cartina allegato n. 2)	p.za Fanfani

Il tagliando di abbonamento deve essere esposto in modo ben visibile sul cruscotto del veicolo. L'abbonamento è una modalità di esazione, il suo possesso non dà diritto al parcheggio ma alla sosta in presenza di stalli non occupati.

L'abbonamento di Atam Spa non dà diritto all'accesso ed alla sosta alle aree ZTL A o B, nell'orario interdetto al traffico.

La mancata esposizione o l'esposizione non corretta che non rende leggibile i dati del sistema di esazione equivale al mancato pagamento e l'utente sarà soggetto a sanzione prevista dal Codice della Strada.

Le domande di abbonamento devono essere presentate esclusivamente mediante utilizzo del modello allegato (MODULO DI RILASCIO TESSERA AREZZO CARD) disponibile presso il Ticket Point in piazza della Repubblica.

Le diverse tipologie di abbonamento sono valide esclusivamente per la sosta nelle specifiche strade indicate in tabella.

La sottoscrizione di contratti di sosta in abbonamento è consentita esclusivamente a:

1. Residenti (vedi specifica cartina per area di competenza)
2. Dimoranti (vedi specifica cartina per area di competenza)
3. Lavoratori (vedi specifica cartina per area di competenza)

Per "residenti" si intendono le persone fisiche che hanno la residenza anagrafica in una determinata zona del Comune di Arezzo ove è prevista la possibilità di abbonamento alla sosta.

Per "dimoranti" si intendono le persone fisiche che hanno la propria dimora abituale in una determinata zona del Comune di Arezzo ove è prevista la possibilità di abbonamento alla sosta; a tale scopo l'utente deve dichiarare la via ed il numero civico ove dimora ed essendo a cura di ATAM l'accertamento dei requisiti attestanti l'effettivo stato di "dimorante", come previsto dalla Delibera di G.C. n. 677 del 7/10/02, l'utente deve allegare alla domanda il contratto di proprietà o di affitto e/o copia delle bollette utenze.

Per "lavoratori" si intendono le persone fisiche che hanno la sede della propria attività lavorativa in una determinata zona del Comune di Arezzo ove è prevista la possibilità di abbonamento alla sosta.

I tagliandi di abbonamento prevedono un sistema di numerazione univoco, l'indicazione del costo, il periodo di validità, la targa del veicolo, il giorno e l'ora di emissione.

Gli abbonamenti sono personali e non possono essere ceduti, mantengono la validità esclusivamente per il veicolo di targa corrispondente. In caso di cessione e di uso indebito i soggetti coinvolti decadranno da ogni abbonamento in corso e non saranno ammessi alle seguenti emissioni salvo sanzioni più gravi da riscontrarsi caso per caso.

In caso di deterioramento del titolo di sosta nel corso della sua validità, è possibile eseguirne un duplicato sia presso i parcometri predisposti per tale funzionalità dislocati nella città, sia presso il punto vendita Ticket Point. In caso di cambio del veicolo, a seguito di specifica richiesta, verrà aggiornato il tagliando di abbonamento.

Per gli abbonamenti di sosta relativi alle tipologie "ATTIVITA' LAVORATIVE" e "RESIDENTI CITTA' MURATA CON OPZIONE VIA PIETRI E PARCHEGGIO MECENATE", al fine di garantire sempre la sosta a rotazione, sono previsti i seguenti limiti massimi di emissione:

Abbonamento "Attività lavorative" area Fanfani 8-15	posti max	100
Abbonamento "Attività lavorative" area Fanfani 24h	posti max	50
Abbonamento "residenti città murata" + opzione Pietri e Mecenate 24h	posti max	50

Il primo mese di rilascio degli abbonamenti verranno raccolte le domande di abbonamento per ciascuna categoria di utente presso il Ticket Point in p.za della Repubblica.

Coloro che rientrano entro il limite di emissione dei titoli di sosta previsti acquisiscono il diritto ad effettuare l'abbonamento.

Qualora le richieste pervenute superino i posti massimi disponibili viene istituita, e resa pubblica nel sito web di ATAM SpA (www.atamrezzo.it), una graduatoria diversa per ciascuna tipologia di abbonamento alla quale si attinge in caso di rinuncia anche per un solo mese da parte del cliente abbonato. La graduatoria è stilata in base al numero progressivo del modulo di richiesta della Arezzo Card. I clienti possono effettuare l'abbonamento dal giorno 20 del mese precedente; gli abbonamenti devono essere rinnovati entro il giorno di scadenza. Il mancato rinnovo, entro tale data, viene considerato rinuncia da parte del cliente e, a cura di Atam SpA, viene contattato il successivo cliente in graduatoria per informarlo della possibilità di subentro. Anche in questa ipotesi, in caso di rinuncia si procede con i nominativi successivi in graduatoria.

Il nuovo cliente acquisisce il diritto ad effettuare l'abbonamento ed i clienti che rinunciano vengono collocati in fondo alla lista.

Articolo 4 – Modalità di pagamento

Il parcometro accetta pagamenti in:

1. monete: tagli da €0,05 - €0,10 - €0,20 - €0,50 - €1,00 - €2,00 (ove la sosta massima lo consente)
2. carte di credito
3. bancomat Fastpay
4. Arezzo Card (tramite il borsellino elettronico precaricato)

Articolo 5 - Utilizzo tessera "Arezzo Card" da parcometro

La tessera Arezzo Card rappresenta lo strumento messo a disposizione da ATAM Spa e Etruria Mobilità per:

1. l'acquisto di abbonamenti validi per il servizio di trasporto pubblico locale gestito da Etruria Mobilità nell'area urbana di Arezzo;
2. l'acquisto di abbonamenti sosta validi per l'utilizzo dei servizi di parcheggio a raso gestiti da Atam Spa;
3. l'utilizzo del servizio di Bike Sharing (il pagamento del servizio viene gestito mediante apposito e separato borsellino elettronico);
4. il pagamento di servizi di trasporto pubblico gestito da Etruria Mobilità nell'area urbana di Arezzo e dei servizi di sosta gestiti da Atam Spa attraverso il borsellino elettronico.

Per conoscere le funzionalità della tessera Arezzo Card leggere l'apposito modulo "condizioni generali d'uso della Arezzo Card".

Presso il parcometro, con la tessera Arezzo Card, è possibile:

1. rinnovare gli abbonamenti sosta stradali;
2. ricaricare il borsellino elettronico;
3. effettuare la stampa "info tessera" che riassume i contratti attivi sulla carta e il saldo del borsellino elettronico;
4. pagare la sosta con il borsellino elettronico.

Per utilizzare la tessera Arezzo Card presso il parcometro occorre:

1. apporre la tessera nel taschino adiacente il simbolo 

N.B.: la tessera Arezzo Card è di tipo "contact less" pertanto non va inserita in alcuna fessura ma soltanto avvicinata all'apposita area con il simbolo

2. digitare il tasto 
3. scegliere l'opzione **1. Arezzo Card**
4. seguire le istruzioni del menu a video

Articolo 6 – Periodo di validità e rinnovo

Gli abbonamenti hanno validità mensile/trimestrale/semestrale/annuale solare, ossia dal giorno/ora di acquisto fino all'ultimo giorno del periodo di competenza.

Gli abbonamenti mensili possono essere rinnovati dal giorno 20 di validità per il mese successivo.

Gli abbonamenti plurimensili possono essere rinnovati dal giorno 20 dell'ultimo mese di validità per il periodo successivo.

Gli abbonamenti acquistati non sono rimborsabili.

LA DIREZIONE