

## **CONDIZIONI GENERALI D'USO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO DI AREZZO ESERCITO DA ETRURIA MOBILITA'**

- 1) Per l'utilizzo dei titoli di viaggio acquistabili tramite Arezzo Card (abbonamenti, carnet multi corsa, biglietto corsa singola) valgono le regole riportate nella Carta del Servizio di Etruria Mobilità ed affisse all'interno dei mezzi;
- 2) Il valore del credito residuo del borsellino, disponibile sulla Arezzo Card, potrà essere utilizzato per la convalida di titoli di singola corsa, validi sulla rete urbana di Arezzo, con validità temporale di 70 minuti, al prezzo di Euro 1,20. Per tale operazione l'utente dovrà avvicinare la Arezzo Card in prossimità di una validatrice (in corrispondenza dell'area evidenziata in nero) e questa provvederà automaticamente, in assenza di abbonamento valido, a decurtare l'importo dal credito residuo e memorizzare il titolo su Arezzo Card. L'utente potrà utilizzare tale credito per la convalida di ulteriori titoli di corsa singola anche qualora sia già in possesso di abbonamento in corso di validità (da utilizzarsi da parte di persone che lo accompagnano); per effettuare questa operazione l'utente dovrà premere il tasto "+" presente sulla validatrice (fino alla visualizzazione del numero di titoli desiderato) e, quindi, avvicinare la Arezzo Card alla validatrice. Nel caso in cui l'operazione di convalida di un ulteriore titolo, tramite utilizzo del credito residuo, sia effettuata in tempi differiti la validità dei titoli successivi corrisponde a quella del primo titolo acquistato;
- 3) L'utente è tenuto a verificare, ad ogni utilizzo della carta, la sussistenza di credito sufficiente al pagamento del servizio. Tale operazione potrà essere effettuata, a bordo dei bus, digitando il tasto "INFO" ed avvicinando la carta in prossimità dell'apparato, presso l'area evidenziata in nero oppure presso il Ticket Point;
- 4) Nel caso di utilizzo del borsellino per la convalida e presenza di un credito insufficiente rispetto all'importo da pagare, l'operazione di convalida è da ritenersi non completata con successo. Nel caso in cui gli utenti non fossero provvisti di titolo cartaceo, se necessario acquistabile dall'autista con denaro contante, risulterebbero, quindi, sanzionabili;
- 5) Digitando il tasto "INFO" presente sulla validatrice ed avvicinando la Arezzo Card, la validatrice visualizzerà i titoli di viaggio memorizzati ed il valore del credito residuo;
- 6) Il possesso della Arezzo Card dà diritto alla fruizione, da parte dell'utente, delle seguenti promozioni:
  - in caso di acquisto di 11 abbonamenti mensili ordinari consecutivi il dodicesimo sarà gratuito;
  - qualora l'utente utilizzi, nell'arco temporale di un mese, il credito residuo memorizzato nella Arezzo Card per la convalida di 30 titoli personali, utilizzabili dal solo possessore, l'ulteriore fruizione del servizio risulterà gratuita fino al termine del mese di riferimento. Per l'applicazione di questa promozione devono essere escluse le convalide effettuate per il viaggio di persone diverse dal possessore della Arezzo Card (operazioni di convalida che richiedono la digitazione del tasto "+" della validatrice);
- 7) In caso di verifica da parte del personale di controllo di Etruria Mobilità, la Arezzo Card dovrà essere esibita quale tessera di riconoscimento dell'utente e titolo di fruizione del servizio. In corrispondenza del controllo, l'eventuale smarrimento della Arezzo Card rappresenterà mancanza di titolo di viaggio e costituirà, quindi, motivo di sanzionamento.